Audi Sans Souci[MD]

Protection contre les bris mécaniques

Couverture pour les véhicules Audi neufs, certifiés *:plus* et d'occasion.

Ne soyez pas pris au dépourvu avec des réparations mécaniques

Les véhicules Audi sont connus pour leur qualité supérieure, mais même les véhicules de très haut calibre nécessitent des réparations. La Protection contre les bris mécaniques (PBM) d'Audi Sans Souci couvre de nombreux composants coûteux qui peuvent présenter une défaillance avec le temps.

Si un bris mécanique imprévu survient, il vous suffit de confier votre véhicule à un concessionnaire Audi du Canada, des États américains contigus ou de l'Alaska, et nos techniciens Audi qualifiés s'occuperont de tout. Grâce à plusieurs niveaux de couverture, durées et franchises, la Protection contre les bris mécaniques d'Audi Sans Souci peut être personnalisée pour répondre à vos besoins.

Pour plus de tranquillité d'esprit, profitez d'autres avantages tels que l'assistance routière 24 heures sur 24, la location de voiture et une récompense pour absence de réclamations.[1]

Grâce à la Protection contre les bris mécaniques d'Audi Sans Souci, ne vous préoccupez plus des futures réparations mécaniques.

Niveaux de couverture

Tous les niveaux de couverture sont offerts sur les véhicules neufs et d'occasion certifiés, et sur les véhicules d'occasion Audi admissibles.[2]

Programme Platine

Couverture suprême pour une tranquillité d'esprit absolue. Tous les composants sont couverts, à l'exception d'une liste d'exclusions.

Programme Or

Couverture étendue du groupe motopropulseur et de nombreux autres composants essentiels du véhicule qui peuvent être coûteux à réparer.

Programme Sterling

Couverture essentielle pour les principaux composants du groupe motopropulseur de votre véhicule Audi, avec une limite de couverture de 4000 $ par visite à un atelier de réparation.

Ensemble logiciel multimédia (mise à niveau optionelle)

Avec cet ensemble, le coût de toutes les mises à jour logicielles recommandées par Audi pour les systèmes de divertissement et de navigation de votre véhicule est couvert (jusqu'à 500 $).

Points saillants du programme

- Entièrement endossé par Audi Canada
- Frais de réparations futures au coût d'aujourd'hui
- Payable par mensualités abordables
- Pièces neuves ou réusinées de qualité pour les réparations autorisées sur votre véhicule Audi
- Techniciens Audi expérimentés et agréés pour effectuer vos réparations
- Couverture à l'échelle du Canada, des États américains contigus et de l'Alaska
- Précieux avantages supplémentaires, y compris la location de véhicule, l'assistance routière 24 heures sur 24 et l'interruption de voyage, entrant en vigueur au moment de l'achate
- Entièrement transférable au prochain propriétaire privé
- Maximisation de la valeur de revente de votre véhicule

Modèle européen illustré.

Résumé de la couverture

	Programme Platine	Programme Or	Programme Sterling
Climatisation	●	●	◐
Freins	●	●	◐
Essieu moteur	●	●	●
Composants électriques	●	●	◐
Composants de véhicules électriques/hybrides	●	●	●
Moteur	●	●	◐
Alimentation en carburant	●	●	◐
Direction	●	●	◐
Boîte de transfert	●	●	◐
Boîte de vitesses	●	●	◐
Turbocompresseur	●	●	●
Système de refroidissement	●	●	
Suspension avant et arrière	●	●	
Ensemble logiciel multimédia (mise à niveau optionnelle)	✓	✓	✓
Tous les composants du véhicule[3] (à l'exception d'une liste d'exclusions)		●	
Avantages supplémentaires			
Assistance routière 24 heures sur 24	●	●	●
Location de véhicule	●	●	●
Transférable	●	●	●
Interruption de voyage	●	●	●
Récompense pour absence de réclamations	●	●	

◐ Une liste restreinte de composants couverts par rapport à des niveaux de couverture plus élevés.

1. Offert uniquement sur certains programmes Platine et Or.
2. Le concessionnaire doit vérifier l'admissibilité du véhicule.
3. Veuillez consulter le contrat pour obtenir de plus amples renseignements.
4. Offert uniquement sur certains programmes Platine et Or.
5. Les coûts de réparation des véhicules peuvent varier en fonction de nombreux facteurs. Les valeurs ci-dessus sont données à titre indicatif seulement et peuvent ne pas représenter vos coûts de réparation

Le contenu de la présente brochure n'est qu'un résumé de certaines conditions générales du contrat. Veuillez consulter le contrat réel pour connaître tous les détails de la couverture et des exclusions. Les conditions générales du contrat remplacent le contenu de la présente brochure. Il est possible que le contrat ne soit pas disponible dans toutes les provinces ou tous les territoires, et certaines dispositions peuvent varier en fonction des exigences de chaque province ou territoire. (S.EouO).

Tous droits réservés. « Audi » et le logo Audi sont des marques déposées d'AUDI AG.

Avantages supplémentaires

En plus de la couverture exceptionnelle qui protège votre véhicule, la Protection contre les bris mécaniques d'Audi Sans Souci offre un éventail d'avantages supplémentaires, sans franchise.

Assistance routière 24 heures sur 24

Vous et votre famille pourrez voyager en toute quiétude en sachant que vous pouvez compter sur nous pour l'assistance routière 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous ne resterez jamais pris sur le bord de la route.

Location de véhicule

Couvre les frais de location d'un véhicule pendant la réparation de votre véhicule (50 $ par jour, jusqu'à 200 $ par visite à un atelier de réparation).

Transférable

Si vous vendez votre véhicule, la Protection contre les bris mécaniques d'Audi Sans Souci est transférable au propriétaire privé suivant.

Interruption de voyage

Remboursement des frais de restauration et d'hébergement si votre véhicule couvert tombe en panne pendant que vous effectuez une escapade routière et si les réparations prennent plus d'une journée (jusqu'à 100 $ par jour, jusqu'à 500 $ par visite à un atelier de réparation).

Récompense pour absence de réclamations[4]

Si aucune réclamation n'a été soumise ou si aucun avantage supplémentaire n'a été utilisé au moment de l'expiration de votre Protection contre les bris mécaniques d'Audi Sans Souci, vous avez le choix entre l'une des trois options de remboursement suivantes :

A. Le concessionnaire-vendeur déduira le montant total payé pour votre contrat original de Protection contre les bris mécaniques d'Audi Sans Souci du prix d'achat d'un nouveau contrat de protection contre les bris mécaniques d'Audi Sans Souci; ou

B. Vous recevrez un crédit en magasin auprès de votre concessionnaire-vendeur au montant total payé pour votre contrat (taxes comprises), jusqu'à concurrence de 2000 $; ou

C. Vous recevrez un chèque de remboursement du montant payé pour votre contrat (taxes comprises) jusqu'à concurrence de 1000 $.

Une couverture qui veille à votre tranquillité d'esprit

Les bris mécaniques peuvent survenir lorsque vous vous y attendez le moins et sont souvent coûteux. Grâce à la Protection contre les bris mécaniques d'Audi Sans Souci, vous profiterez des avantages suivants :

- **La quiétude de savoir que de nombreux composants courants ou coûteux sont couverts dans l'éventualité d'un bris mécanique**
- **Une valeur de revente maximisée de votre véhicule Audi grâce à une couverture transférable au prochain propriétaire privé**
- **Une assistance routière 24 heures sur 24 pour permettre à votre Audi de reprendre la route le plus rapidement possible**
- **La location d'un véhicule si votre Audi est chez le concessionnaire pour une réparation couverte**

Quelques exemples de coûts de réparation

En cas de bris mécanique, une réparation de qualité peut coûter plus cher que vous ne le pensez.[5]

Remplacement du moteur	15,255 $
Réparation du différentiel	4,500 $
Remplacement de l'alternateur	900 $
Réparation du climatiseur	1,520 $
Remplacement de la pompe à carburant	545 $
Réparation du radiateur	735 $
Remplacement de la boîte de vitesses	8,000 $
Fuite du joint de culasse	2,585 $
Réparation de la boîte de transfert (4x4)	3,790 $
Remplacement du maître-cylindre de frein	525 $
Remplacement du moteur des vitres électriques	550 $
Remplacement du système de coussins gonflables	1,350 $

AAC-MBPF-201021

Composants couverts

	Programme Platine	Programme Or	Programme Sterling
Climatisation			
Conduites et tuyaux de climatisation	●	●	●
Embrayage et poulie	●	●	●
Compresseur	●	●	●
Condensateur	●	●	●
Évaporateur	●	●	●
Détendeur	●	●	●
Interrupteur haut/bas du compresseur	●	●	●
Galet pour courroie et palier	●	●	●
Fluide frigorigène (seulement couvert si lié à la réparation ou au remplacement d'un composant énuméré ci-dessus)	●	●	●
Bagues et joints d'étanchéité	●	●	●
Collecteur/déshydrateur	●	●	
Freins			
Module de commande électronique ABS	●	●	●
Unité de commande hydraulique ABS	●	●	●
Accumulateur et pompe	●	●	●
Étriers de frein à disque	●	●	●
Maître-cylindre	●	●	●
Soupape de dosage	●	●	●
Bagues et joints d'étanchéit	●	●	●
Surpresseur de dépression	●	●	●
Cylindres de roue	●	●	●
Plateaux de frein	●	●	
Conduites et raccords hydrauliques de frein	●	●	
Ressorts à rattrapage automatique et de rappel	●	●	
Capteurs de vitesse de roue	●	●	
Système de refroidissement			
Moteur de soufflerie	●	●	
Ventilateur de refroidissement du moteur, moteur et relais	●	●	
Embrayage du ventilateur	●	●	
Soupape de commande de l'eau chaude	●	●	
Radiateur et radiateur de chauffage	●	●	
Bagues et joints d'étanchéité	●	●	
Tendeur de courroie multifonction	●	●	
Thermostat	●	●	
Pompe à eau et pouli	●	●	
Essieu moteur (et toutes les pièces internes contenues à l'intérieur de l'essieu moteur)			
Paliers d'essieu	●	●	●
Arbres de roues	●	●	●
Relais de transmission	●	●	●
Joints homocinétiques	●	●	●
Couvercle de différentiel	●	●	●
Arbres de transmission et poussoirs	●	●	●
Actionneur de transmission à quatre roues motrices	●	●	●
Carter de l'essieu moteur avant et arrière	●	●	●
Moyeux à blocage	●	●	●
Bagues et joints d'étanchéité	●	●	●
Joints universels	●	●	●
Roulements de roue et moyeux	●	●	●
Composants électriques			
Alternateur et régulateur de tension	●	●	●
Module d'allumage électronique	●	●	●
Module électronique de commande du groupe motopropulseur	●	●	●
Faisceaux de fils du compartiment moteur	●	●	●
Moteur(s) des essuie-glace avant et arrière	●	●	●
Interrupteur de vitesse du ventilateur de chaufferette/du climatiseur	●	●	●
Klaxons	●	●	●
Interrupteur d'allumage	●	●	●
Régulateur du chauffage manuel/climatiseur	●	●	●
Solénoïde et entraînement	●	●	●
Démarreur	●	●	●
Interrupteurs des feux avant et arrière	●	●	●
Interrupteur de clignotants et interrupteur multifonctions	●	●	●
Pompe à lave-glace et interrupteur	●	●	●
Capteur de position du vilebrequin	●	●	
Régulateur de vitesse	●	●	
Jauges	●	●	
Bobine d'allumage	●	●	
Système de navigation	●	●	
Actionneur électrique de verrouillage des portières et interrupteur	●	●	
Moteur(s) de vitres électriques	●	●	
Interrupteur de vitres électriques	●	●	
Interrupteur de dégivreur arrière	●	●	
Composants de véhicules électriques/hybrides			
Chargeur de batterie	●	●	●
Moteur électrique	●	●	●
Génératrices	●	●	●
Câbles à haute tension	●	●	●
Convertisseur de puissance/onduleur	●	●	●
Moteur (et toutes les pièces lubrifiées contenues dans le moteur)			
Arbre à cames	●	●	●
Paliers, boîtier et fouloirs d'arbre à cames	●	●	●
Bielles et paliers	●	●	●
Vilebrequin	●	●	●
Bloc-cylindres et culasse(s)	●	●	●
Valves de culasse, guides et poussoirs	●	●	●
Supports du moteur	●	●	●
Amortisseur de vibrations de torsion	●	●	●
Tubulure d'admission	●	●	●
Pompe à huile et carter de pompe à huile	●	●	●
Pistons, segments de piston et axes de piston	●	●	●
Tiges de culbuteur	●	●	●
Culbuteurs, arbres, roulements	●	●	●
Bagues et joints d'étanchéité	●	●	●
Ressorts, bagues, arrêtoirs et sièges	●	●	●
Carter de distribution et boîtier	●	●	●
Pignons de distribution, guides et tendeurs	●	●	●
Couvercles de culasse	●	●	●
Pompe à eau	●	●	●
Bouchon d'arbre à cames	●	●	
Poulie de vilebrequin	●	●	
Refroidisseur d'huile à moteur	●	●	
Chaîne ou courroie de distribution	●	●	
Suspension avant et arrière			
Roulements ou coussinets	●	●	
Bras radial et coussinets	●	●	
Tige et soutien	●	●	
Barre stabilisatrice, biellettes et coussinets	●	●	
Barres de torsion et supports ou coussinets	●	●	
Bras de suspension supérieurs/inférieurs et arbres	●	●	
Joints à rotule supérieurs et inférieurs	●	●	
Alimentation en carburant			
Distributeur et injecteurs de carburant	●	●	●
Pompe à carburant et relais	●	●	●
Conduites métalliques d'alimentation en carburant	●	●	●
Pompe à vide	●	●	●
Capteurs d'injection, groupes régulateurs (sauf le capteur d'oxygène)	●	●	
Régulateur de pression du carburant	●	●	
Bagues et joints d'étanchéité	●	●	
Direction			
Pompe de servodirection	●	●	●
Support et pignon de direction (toutes les pièces internes)	●	●	●
Bagues et joints d'étanchéité	●	●	●
Assemblage de colonne de direction	●	●	●
Fusée de direction	●	●	●
Soupape de commande	●	●	
Refroidisseur	●	●	
Tuyaux à haute pression et de retour	●	●	
Conduites et raccords	●	●	
Capteurs de vitesse de pilotage	●	●	
Embouts de biellette de direction et sabots	●	●	
Boîte de transfert (et tous ses composants internes lubrifiés)			
Bagues et joints d'étanchéité	●	●	●
Boîte de transfert et toutes les pièces internes	●	●	●
Supports	●	●	
Moteurs d'aspiration et de commande électrique	●	●	
Boîte de vitesse (automatique ou manuelle, plus toutes ses pièces internes lubrifiées)			
Groupe régulateur de l'électronique interne	●	●	●
Volant du moteur/tôle d'entraînement du convertisseur	●	●	●
Bagues et joints d'étanchéité	●	●	●
Convertisseur de couple	●	●	●
Carter de la boîte de vitesses	●	●	●
Supports de la boîte de vitesses	●	●	●
Modulateur vide	●	●	●
Refroidisseur de la boîte de vitesses et conduites installés en usine	●	●	
Maître d'embrayage hydraulique et cylindres récepteurs d'embrayage	●	●	
Conduites et raccords hydrauliques	●	●	
Couronne	●	●	
Couvercles du servo et du régulateur	●	●	
Turbocompresseur			
Bagues et joints d'étanchéité	●	●	●
Boîtier du turbocompresseur et toutes les pièces internes	●	●	●
Ensemble logiciel multimédia (mise à niveau optionnelle)	✓	✓	✓
Tous les composants du véhicule (sauf les pièces figurant sur la liste d'exclusions)[4]	○		

Composants non couverts par le programme Platine

Avec le programme Platine, tous les composants du véhicule, sauf ceux figurant sur la liste d'exclusions de votre contrat, sont couverts. Bien que cette liste n'est pas exhaustive, voici certains des articles courants non couverts:

Accessoires
Téléphones cellulaires, télécommande de déverrouillage électronique sans clé (porte-clés), équipement audio ne provenant pas de l'usine, capteurs de pression des pneus.

Éléments d'entretien
Systèmes d'échappement et antipollution, batteries, amortisseurs, plaquettes/plaques de fixation, bloc d'embrayage, disques et tambours de frein, freins à friction, disque d'embrayage à friction et plateau de pression, ampoules, fusibles, butées d'embrayage, poignées de portière et de coffre.

Éléments esthétiques
Vitres, revêtement de lumières, phares scellés, caoutchoucs d'étanchéité, articles de la garniture intérieure, moulures, éléments métalliques et chromés, garnissage et tapis, peinture, ornementation extérieure, pare-chocs, tôle et panneaux de carrosserie, châssis et éléments structurels.

Programme Platine

Composants supplémentaires couverts:

- Coussins gonflables
- Système de commande de l'appareil de chauffage automatique/du climatiseur
- Modules de commande de la carrosserie
- Ressorts hélicoïdaux
- Module de feux de jour
- Ensemble de loquets de portière et cylindres de serrure
- Boîtier à fusibles/module de distribution de l'alimentation
- Éléments de siège chauffant
- Actionneur de commande de chauffage/de ventilation
- Module de déverrouillage sans clé
- Système de surveillance de la distance pour le stationnement en marche arrière
- Régulateurs de vitre
- Réservoir de lave-glace et gicleurs
- Faisceaux de câbles
- ...et plus

Couverture supérieure

La photo est à titre indicatif seulement.